



Liebe Klientinnen und Klienten der Familien- und Erziehungsberatungsstelle (FEB) des Pädagogischen Zentrums,

es ist uns ein Herzensanliegen, unsere Beratungen so zu gestalten, dass Sie sich gut aufgehoben fühlen und hier eine Unterstützung für sich und Ihre Familie finden.

Sollten Sie nicht zufrieden sein, sind wir dankbar, wenn Sie uns dies wissen lassen. Im Sinne unseres Schutzkonzeptes nehmen wir auch Beschwerden von Kindern ernst. Daher möchten wir Sie als Eltern ermuntern, Beschwerden Ihrer Kinder in deren Namen zu vertreten. Selbstverständlich freuen wir uns auch über ein Lob.

Falls Sie doch einmal eine Beschwerde haben sollten, die Sie uns nicht persönlich mitteilen möchten, können Sie sich gerne an die Geschäftsleitung, Herrn Philip Hockerts, wenden. Terminvereinbarung über das Büro der Geschäftsleitung.

Telefon: 0841 4913 034, eMail: p.hockerts@pz-in.de

Wenn Sie sich lieber an eine Ansprechperson außerhalb des Pädagogischen Zentrums wenden möchten, steht Ihnen Frau Grasl vom Allgemeinen Sozialdienst zur Verfügung.

Telefon: 0841 305 45710, eMail: marina.grasl@ingolstadt.de

Sie können sich auch an die Ombudsstelle für Kinder- und Jugendhilfe in Oberbayern OKJO der Diakonie Rosenheim wenden.

Telefon: 08031 3009 1019, eMail: ombudsstelle@dwro.de

Ihr Team der Familien- und Erziehungsberatung des Pädagogischen Zentrums